

SIA “NAMSAIMNIEKS” elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. SIA “NAMSAIMNIEKS” (turpmāk – Operators) elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi (turpmāk – noteikumi) nosaka Operatora publiskā elektronisko sakaru tīkla pakalpojumu (turpmāk tekstā – elektronisko sakaru pakalpojumu) sniegšanas un lietošanas kārtību un ir attiecināmi uz visiem Operatora elektronisko sakaru pakalpojumu lietotājiem.

1.2. Šo noteikumu izpratnē lietotie termini:

1.2.1. Abonents – fiziska vai juridiska persona, ar kuru Operators noslēdz elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu par konkrētu elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu.

1.2.3. Abonenta līnija – publiskā elektronisko sakaru tīkla sastāvdaļa, kas savieno publiskā elektronisko sakaru tīkla atsevišķas infrastruktūras sastāvdaļas (centrāles kross, pārraides sistēmas u.c.) ar pieslēguma punktu Abonenta elektronisko sakaru gala iekārtas pieslēgšanai.

1.2.4. Abonenta līnijas ierīkošana – pieslēguma punkta ierīkošana un pievienošana publiskajam elektronisko sakaru tīklam ar tiesībām izmantot elektronisko sakaru pakalpojumus.

1.2.6. Norēķinu cikls – laika periods, par kuru abonents saņem elektronisko sakaru pakalpojumu rēķinu.

1.3. Operators sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus, pamatojoties uz noslēgto līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumiem (turpmāk tekstā – Līgums). Līguma spēkā stāšanās dienā juridiskā vai fiziskā persona kļūst par Operatora abonentu un ir atbildīga par šo noteikumu ievērošanu.

1.4. Operatora publiskais elektronisko sakaru tīkls ir Operatora īpašums un Operators lieto numerācijas diapazonu un adreses, kuru lietošanas tiesības piešķir Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija.

1.6. Juridiska vai fiziska persona, kurai normatīvajos aktos noteiktā kārtībā atzītas īpašuma vai lietojuma tiesības uz ēku, dzīvokli vai telpu, līdz ar šo tiesību atzīšanu neiegūst īpašuma tiesības uz ēkā, dzīvoklī vai telpā ierīkotajām abonenta līnijām un nekļūst par abonentu, ja par to nav noslēgts līgums ar Operatoru.

1.7. Abonents ir atbildīgs par visu elektronisko sakaru pakalpojumu samaksu, kas saņemti, izmantojot viņa abonēto līniju.

1.8. Galiekārtas Abonents iegādājas, uztur un remontē par saviem līdzekļiem, ja Līgumā nav noteikts citādi. Operators un Abonents ir atbildīgi par visu no elektronisko sakaru pakalpojuma līguma izrietošo maksājumu un citu saistību izpildi.

1.9. Operators neuzņemas atbildību par sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies Abonentam, ja Abonents lieto bojātas galiekārtas un iekārtas, kurām nav novērtēta vai deklarēta atbilstība noteiktām prasībām, kā arī gadījumos, ja abonenta telpās iekārtas elektronisko sakaru pakalpojuma nodrošināšanai nedarbojas elektroenerģijas piegādes traucējumu vai pārtraukuma dēļ.

2. Elektronisko sakaru pakalpojumu pieteikšana un ierīkošana

2.1. Fiziska vai juridiska persona elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanu piesaka rakstveidā, piezvanot pa telefonu vai elektroniski (ja tāda iespēja tiek nodrošināta).

2.2. Lēmumu par pieteiktā pakalpojuma sniegšanu vai abonenta līnijas ierīkošanas termiņu pieņem Operators.

2.3. Operators ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas (reģistrēšanas) dienas pieņem lēmumu un par to paziņo pieteicējam.

2.4. Elektronisko sakaru pakalpojuma abonenta līnijas pieslēguma punktu ierīko, ja to pieļauj Operatora finansiālās vai elektronisko sakaru tīkla infrastruktūras tehniskās iespējas un vietā, kas atbilst normatīvo aktu prasībām. Ierīkojot abonenta līniju, Operators pievieno pieslēguma punktu publiskajam elektronisko sakaru tīklam, piešķir abonentam tiesības izmantot elektronisko sakaru pakalpojumus.

5. Abonenta līnijas atslēgšana uz laiku

5.2. Operators var atslēgt abonenta līniju vai pakalpojumu bez abonenta piekrišanas šādos gadījumos:

- 5.2.2. dabas stihiju vai ārkārtas gadījumos līdz to novēršanai;
- 5.2.3. vecot elektronisko sakaru sistēmu ekspluatācijas (mērīšanas, pārslēgšanas utt.), remonta vai modernizēšanas darbus, bet ne ilgāk kā uz 3(trīs) darba dienām;
- 5.2.4. ja komunālajiem dienestiem nepieciešams veikt neatliekamus avārijas darbus, kuru izpildei nepieciešama abonentu līniju atslēgšana;
- 5.2.5. ja Abonents nepilda elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā noteiktās saistības.
- 5.3. Šo noteikumu 5.2. punktā paredzētajos gadījumos netiek aprēķināta abonēšanas maksa par laiku, kad abonenta līnija bijusi atslēgta, kā arī maksa par abonenta līnijas atslēgšanu un pieslēgšanu.
- 5.4. Iespēju robežās Operators informē abonentus par abonentu līniju atslēgšanu publiskā elektronisko sakaru tīkla avāriju, bojājumu vai citu iemeslu dēļ.

6. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte

6.1. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte ir izmērāms rādītājs, kas raksturo sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu atbilstību noteiktajiem standartiem, tehniskajiem noteikumiem un līguma ar abonentu nosacījumiem.

Ja elektronisko sakaru tīkls ir bojāts vai saņemto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte nav apmierinoša, tad abonenta pienākums ir pieteikt bojājumu Operatoram. Bojājumus var pieteikt, zvanot pa diennakts tālruni 64070233, vai mob. tālr. 29263964.

7. Abonenta saistības un atbildība

- 7.1. Abonents nedrīkst saistības, kas izriet no Līguma, pilnīgi vai daļēji nodot citām personām.
- 7.2. Abonentam ir aizliegts:
 - 7.2.2. patvaļīgi ierīkot abonenta līniju un pieslēgt to publiskajam elektronisko sakaru tīklam;
 - 7.2.3. izmantot Operatora publisko elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumus, pārkāpjot tiesību aktus, tajā skaitā intelektuālā īpašuma (autortiesību un blakustiesību) jomā, kā arī tādu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai vai saņemšanai, par ko nav noslēgts līgums starp abonentu un Operatoru;
 - 7.2.4. izmantot Operatora elektronisko sakaru tīklu un saņemtos elektronisko sakaru pakalpojumus elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai trešajām personām, ja līgumā nav noteikts citādi.
- 7.3. Abonentam ir pienākums:
 - 7.3.1. ievērot šos noteikumus;
 - 7.3.2. samaksāt par saņemtajiem pakalpojumiem;
 - 7.3.4. aizsargāt un saudzīgi lietot Operatora ierīkoto līniju, elektronisko sakaru tīklu un sadales iekārtas, kas atrodas abonentā īpašuma vai valdījuma robežās;
 - 7.3.5. atļaut Operatora darbiniekiem vai tās pilnvarotām personām, veikt savā īpašumā abonenta līniju ierīkošanas darbus, pārbaudīt galiekārtas, līnijas, kabeļus un pakalpojuma kvalitāti, uzstādīt elektronisko sakaru aparāturu, kā arī to noņemt;
 - 7.3.6. atļaut Operatora darbiniekiem vai tā pilnvarotām personām piekļūt elektronisko sakaru aparatūrai, kas atrodas abonenta īpašumā, pusēm pieņemamā laikā;
 - 7.3.7. saziņai ar Operatoru par jautājumiem, kas saistīti ar pakalpojumu sniegšanu vai līgumu, norādīt kontaktinformāciju (e-pasta adresi vai telefona numuru) un būt sasniedzamam ar šo kontaktinformāciju.

8. Operatora saistības, atbildība un tiesības

- 8.1. Operatoram ir pienākums:
 - 8.1.1. nodrošināt šajos noteikumos noteikto;
 - 8.1.2. nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus elektronisko sakaru pakalpojumus;
 - 8.1.4. pēc bojājuma pieteikuma novērst to publiskā elektronisko sakaru tīkla robežās līdz pieslēguma punktam 5 (piecu) darba dienu laikā, neskaitot bojājuma pieteikšanas dienu;
 - 8.1.5. bojājuma gadījumā pārrēķināt elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas maksu, ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 5 (piecām) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas;
- 8.6. Operators nav atbildīgs par saistību neizpildi, ja elektronisko sakaru tīkla darbību un tā kvalitāti ir ietekmējusi, vai bojājumu ir izraisījusi nepārvarama vara – streiki, sabiedriskās

kārtības traucējumi, karadarbība, ugunsgrēks, zibens, plūdi, kā arī citi nepārvarami apstākļi, kas ir ārpus Operatora kontroles.

8.7. Operatoram ir tiesības:

8.7.2. bez abonenta piekrišanas izvēlēties pakalpojuma sniegšanas tehnoloģiju, lai ierīkotu vai pārslēgtu abonenta līniju, izmantojot vai neizmantojot elektronisko sakaru aparāturu;

8.7.3. konstatējot patvaļīgu pieslēgumu Operatora publiskajam elektronisko sakaru tīklam, atvienot šo pieslēgumu;

8.7.4. konstatējot šo noteikumu 7.2. punkta noteikumu pārkāpumu, pārtraukt sniegt abonentam elektronisko sakaru pakalpojumus bez iepriekšējā brīdinājuma;

8.7.6. piedzīt parādu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;

9. Samaksas un citu saistību izpildes kārtība

9.1. Par Operatora sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem Abonents maksā pēc spēkā esošajiem tarifiem un cenām. Tarifu plānus nosaka Operators.

9.2. Operators aprēķina maksu par sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem un abonentam rēķins tiek nosūtīts ne vēlāk, kā līdz katra mēneša 15. (piecpadsmitajam) datumam.

9.3. Rēķinu par elektronisko sakaru pakalpojumiem Operators sagatavo elektroniski un nosūtīta abonentam.

9.4. Par katru rēķinā norādītā termiņa samaksas kavējuma dienu Operatoram ir tiesības aprēķināt kavējuma naudu - likumiskos procentus. Nokavējuma procentu summa tiek iekļauta nākamajos rēķinos.

9.5. Ja Operators ir sagatavojis rēķinu un nosūtījis to Abonentam līgumā noteiktajā kārtībā, Abonentam ir pienākums to laicīgi samaksāt.

9.8. Ja Abonents atsakās no elektronisko sakaru pakalpojuma pēc Līguma parakstīšanas, bet pirms šī pakalpojuma saņemšanas, Operators ir tiesīgs ieturēt maksu par elektronisko sakaru pakalpojuma pieslēgšanu, kas radusies, sākot izpildīt abonenta pieteikumu.

10. Avansa maksājumi un nodrošinājums

10.1. Operatoram ir tiesības pieprasīt samaksu (avansu) par elektronisko sakaru pakalpojumiem pirms darbu izpildes.

10.2. Neizmantoto avansa daļu Operators izmaksā, pamatojoties uz abonenta iesniegumu, šādos gadījumos:

10.2.1. ja abonents atsakās no pieteikuma izpildes un Operators nav sācis darbu;

11. Pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana un līguma izbeigšana

11.1. Abonents var atteikties no elektronisko sakaru pakalpojuma vai izbeigt noslēgto līgumu, ievērojot līgumā noteikto termiņu un kārtību.

11.4. Ja Abonents nav samaksājis par elektronisko sakaru pakalpojumu noteiktajā termiņā, Operatoram ir tiesības pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, par to rakstveidā brīdinot Abonentu vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš.

11.6. Operatoram ir tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu un izbeigt Līgumu šādos gadījumos:

11.6.1. ja Abonents neievēro Elektronisko sakaru likumu, šos noteikumus, citus normatīvos aktus vai noslēgto līgumu;

11.6.2. ja Operators nevar turpināt sniegt elektroniskos sakaru pakalpojumus saskaņā ar tiesību aktu prasībām;

11.7. Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas gadījumā, kas saistīts ar Abonenta parādu, Operators atjauno elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu Abonentam, ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojumu pārtraukšanas Abonents samaksā parādu un pēdējo par saņemtajiem pakalpojumiem izrakstīto un tam nosūtīto rēķinu. Ja norādītajā termiņā Operators nesaņem šajā punktā minētos maksājumus, tai ir tiesības izbeigt Līgumu, par ko Abonents tiek informēts rakstveidā.

11.10. Operators elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu atjauno 10 (desmit) dienu laikā pēc maksājuma apliecinājuma dokumenta saņemšanas par visu paredzēto maksājumu veikšanu, ja Operators nav izmantojusi tiesības izbeigt līgumu ar Abonentu.

11.11. Gadījumos, kas nav minēti šajos noteikumos, paziņojums par pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu vai līguma izbeigšanu Abonentiem tiek nosūtīts vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

11.12. Operatoram ir tiesības bez Abonenta brīdināšanas pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu Abonentam uz laiku līdz 24 stundām, pamatojoties uz drošības incidentu novēršanas institūcijas pieprasījumu normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

12. Strīdu atrisināšana un pretenziju iesniegšanas kārtība

12.1. Operators izskata Abonenta pretenzijas, kas saistītas ar tā sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, un sniedz atbildi 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas. Operators ir tiesīgs pretenziju atstāt bez izskatīšanas, ja pretenzijas saturs ir klaji aizskarošs un izaicinošs vai neattiecas uz Operatora sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī atkārtoti neatbildēt uz pretenziju, par kuru jau sniegta atbilde.

12.2. Abonentam ir iespēja saņemt bez maksas detalizētu rēķinu. Pretenziju par rēķina pareizību Abonentam ir tiesības iesniegt 3 (trīs) mēnešu laikā pēc rēķina izrakstīšanas.

12.3. Ja Puses nevar atrisināt radušos strīdu sarakstes vai sarunu veidā, tad tas tiek risināts Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

13. Informācijas sniegšana

13.1. Operators nodrošina informāciju par elektronisko sakaru pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, rēķina samaksas veidiem, pakalpojumu lietošanas kārtību, kvalitāti u.c. informāciju publisko interneta mājas lapā www.namsaimnieks.eu. Šajā punktā minētā un cita informācija Abonentam ir pieejama zvanot uz Operatora tālruni -64070233.

13.3. Operatora rīcībā esošā informācija par Abonenta saņemtajiem pakalpojumiem ir konfidenciāla. To sniedz tikai abonentam vai LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

13.4. Abonentam ir pienākums 30 (trīsdesmit) dienu laikā paziņot Operatoram par jebkādu datu izmaiņām, kas minēti Līgumā un saistīti ar rēķina izveidošanu, rēķina piegādi, pakalpojumu sniegšanu.

13.5. Jebkurš brīdinājums vai paziņojums saskaņā ar šiem noteikumiem tiek uzskatīts par nosūtītu un piegādātu gadījumos:

13.5.1. ja Operators to ir nosūtījis uz Abonenta pakalpojumu saņemšanas, abonenta dzīves vietas deklarēšanas vai reģistrācijas (juridiskā personas) adresi vai nosūtījis paziņojumu, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, ja par tādiem abonents un Operators vienojušies;

13.5.2. ja Abonents nosūtījis vēstuli uz Līgumā norādīto adresi vai izmantojot Operatora elektronisko pasta adresi: info@namsaimnieks.eu, ja par tādiem Abonents un Operators vienojušies.

13.7. Līdz ar šo noteikumu spēkā stāšanos visi Operatora iepriekš noslēgtie Līgumi paliek spēkā. Noteikumi attiecināmi arī uz tiem Līgumiem, kas noslēgti pirms šo noteikumu stāšanās spēkā.